



Taivalkosken sosiaalitoimi

TERVETULOA KOTIHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÄJÄKSI!

Mikä on kotihoidon palveluseteli?

Palveluseteli on kunnan myöntämä sitoumus, jolla voit ostaa kotihoidon palveluja kotiisi kunnan hyväksymiltä palveluntuottajilta. Palveluseteli myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Arviointikäynnillä kunnan työntekijä arvioi hoidon tarpeesi. Arvion perusteella kunta voi tarjota sinulle palveluseteliä vaihtoehtona Taivalkosken kunnan omana toimintana järjestettävälle kotihoidolle.

Sinulle voidaan myöntää palveluseteli, mikäli tarvitset apua säännöllisesti vähintään kerran viikossa ja yli kahden kuukauden ajan

tai

mikäli tarvitset apua tilapäisesti ja hoitosuhde kestää alle kolme kuukautta ja/tai käyntejä on alle 1 kertaa viikossa.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä. Tällöin Taivalkosken kunta ohjaa asiakkaan Taivalkosken kunnan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Palvelusetelin arvo

Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin arvo määräytyy bruttotulojesi mukaan. Pariskuntien kohdalla huomioimme perheen yhteiset bruttotulot. Kunnan työntekijä selvittää bruttotulosi tulokset lomakkeella. Palvelusetelin arvo on vähintään 7 euroa tunnilta ja enintään 27 euroa tunnilta. Sinulle jää palveluista maksettavaksi palvelusetelin arvon ja tuottajan perimän tuntihinnan välinen erotus, eli omavastuu. Palvelusta sovittaessa tarkistamme omavastuuosuuden määrän. Palvelusetelin omavastuuosuus ei oikeuta kotitalousvähennykseen.

Tilapäisen kotihoidon palvelusetelin arvo on asiakkaalle kiinteähintainen, käyntimaksu 9,30 euroa/kerta.

PIKAOPAS KOTIHOIDON PALVELUSETELISTÄ

1. Kunta tarjoaa sinulle palveluseteliä
 - Palvelutarpeen arviointikäynnillä kunnan työntekijä tarjoaa sinulle palveluseteliä vaihtoehtona kotihoidon järjestämiseksi.
2. Sinä valitset palvelusetelin ja palveluntuottajan
 - Halutessasi voit antaa toiselle henkilölle oikeuden asioida puolestasi.
3. Ilmoita kunnalle minkä palveluntuottajan valitsit
 - Kunnan työntekijä laskee palvelusetelin arvon ja omavastuuosuutesi. Kanssasi sovitaan palvelun aloittamisen ajankohta ja järjestetään hoito- ja palvelusuunnitelma palaveri yhdessä kotihoidon ja palveluntuottajan kanssa.
4. Teet palveluntuottajan kanssa palvelusopimuksen
 - Kunta ei ole sopimusosapuoli palvelusopimuksessa. Kunta kuitenkin arvioi ja valvoo hoitosi toteutumista säännöllisin väliajoin. Sopimus voidaan irtisanoa molemminpuolin sopimuksessa ilmoitetuin ehdoin.
5. Saat palvelu- ja maksupäätöksen sekä palvelusetelin kotiisi postitse
 - Sinulle annetaan palvelupäätös ja maksupäätös tiedoksi kunnan myöntämistä palveluista ja maksuista palvelusetelillä
 - Sinä itse annat palvelusetelin valitsemallesi palveluntuottajalle.
6. Maksut
 - Palveluntuottaja laskuttaa sinulta palvelusetelin omavastuuosuuden kuukausittain. Jos ostat lisäpalveluja omakustanteisesti, voit saada näistä palveluista kotitalousvähennystä. Palveluntuottaja laskuttaa sinulta nämä palvelut erikseen.
 - Palveluseteliä ei voi käyttää palveluntuottajan matka-aikoihin tai kilometrikorvauksiin. Mahdolliset kilometrikorvaukset palveluntuottaja veloittaa asiakkaalta sovitun sopimuksen mukaisesti.
7. Hyvä muistaa
 - Voit sopia yhdessä palveluntuottajan kanssa väliaikaisista muutoksista ja käyntiajoista. Peruuttamatta jätetty käynti saatetaan laskuttaa.
 - Kotiavaimen luovuttamisesta sovitaan aina erikseen.
8. Yhteistyö ja palaute
 - Jos tilanteesi muuttuu, ole yhteydessä valitsemaasi palveluntuottajaan tai alueesi kotihoitoon.
 - Voit antaa palautetta palveluiden laadusta tai kertoa palvelua koskevista huomioistasi palveluiden tuottajalle ja kunnalle. Palautetta voi antaa puhelimitse, sähköpostitse ja kirjeellä.